





CONFIAMOS EN TI,
TRABAJAMOS POR TI.

1755 | www.bantrab.com.gt | APP    

TU TRABAJO HACE LATIR A GUATEMALA

POR ESO
ES LA ÚNICA
GARANTÍA QUE
NECESITAMOS



Atención
personalizada



Para cualquier
necesidad



Cuotas
bajas



Resolución
inmediata

#HACESLATIR

PRÉSTAMOS BANTRAB

Guía para el **cliente de Préstamos BT**

Bantrab agradece tu preferencia. Somos la solución financiera más fácil y rápida. En esta guía encontrarás información sobre los beneficios del crédito que recientemente obtuviste, además de algunos consejos para sacarle un mejor provecho.

Contenido

Pagos parciales, sobrantes y devoluciones	2
Pagos extraordinarios.....	3
Banca en Línea	4
Créditos adicionales o ampliaciones de monto	8
Seguros de vida y ayuda funeraria	9
Consejos de educación financiera	10





Pagos parciales, **sobrantes y devoluciones**

PAGOS PARCIALES

Si no es posible descontar la cuota del préstamo de tu sueldo, podrás realizar pagos parciales antes del 5 de cada mes en las cajas de nuestras agencias. Esta operación se realizará como abono normal.

*La cuota que no se cancele, estará sujeta a cargos por mora.

SOBRANTES

Si realizas un pago por un monto mayor al valor de tu cuota mensual, se generará un sobrante que será aplicado como abono extraordinario, lo cual ayudará a reducir el saldo de tu crédito.

DEVOLUCIÓN

Si deseas realizar una ampliación de tu crédito y existe una cuota en tránsito entre tu patrono y Bantrab, se realizará la devolución acreditándola a tu cuenta en un lapso de 5 días hábiles después de que Bantrab haya recibido dicha cuota.

DEVOLUCIÓN POR CANCELACIÓN DE PRÉSTAMO

Si deseas realizar la cancelación de tu crédito anticipadamente o en tiempo y existe una cuota en tránsito entre Bantrab y tu patrono, debes solicitar la devolución de la misma.

Si eres trabajador del Estado, la devolución se realiza entre los días 4 y 8 de cada mes.

Si eres trabajador de una empresa privada o una entidad descentralizada del Estado (Municipalidades, Organismo Judicial, Congreso, Ministerio Público e IGSS), la devolución se realizará 5 días hábiles después de que tu empresa realice el pago de la remesa a Bantrab.

Las gestiones de devolución de sobrantes serán atendidas en un máximo de 5 días hábiles o cinco días después de que tu patrono realice el pago de la remesa en Bantrab.



Pagos **extraordinarios**

Puedes realizarlos en las cajas de nuestras agencias, en las siguientes modalidades:

1. ABONO POR MORA: aplica cuando el crédito está en mora y deseas realizar un pago total o parcial del monto vencido. Se permiten pagos por cualquier monto igual o menor al vencido, se aplican a intereses moratorios, intereses vencidos y capital vencido.

2. ABONO EXTRAORDINARIO: En caso tu crédito esté al día y quieres reducir el saldo de tu deuda, haz abonos por una cantidad mayor a la cuota mensual. Si el crédito tiene días en mora, el primer pago se aplicará a los intereses sobre los días transcurridos del mes y el resto a capital. Con este abono, el monto de tus cuotas mensuales se mantiene, pero el plazo de tu préstamo se reduce.

Si tu abono extraordinario equivale al 25% del saldo de capital, puedes optar a una

reestructuración del crédito para reducir las cuotas mensuales. Solicítalo en nuestras agencias a través del formulario respectivo.

3. ADELANTO TOTAL: con esta opción puedes adelantar la cuota del mes inmediato siguiente (uno o varios meses). Esta modalidad permite que el pago del monto de una o más cuotas completas aplique al pago de las cuotas de los meses inmediatos siguientes. Esta opción es útil cuando sufres alguna suspensión y quieres evitar que se le aplique un descuento a tu codeudor (si lo tuvieras). Por ejemplo, si vas a tramitar tu jubilación o un permiso sin goce de sueldo.

4. ABONO PARCIAL: se aplica cuando no se tiene el monto total de la cuota y se complementará con el pago por remesa.

5. PAGO TOTAL: es cuando tienes la disponibilidad de pagar la totalidad de tu deuda.





Consulta tu saldo en **Bantrab en Línea**

Solicita Bantrab en Línea con el ejecutivo que te asesora y llena el formulario respectivo. También puedes hacerlo en cualquiera de nuestras agencias.

- Recibirás dos correos electrónicos, uno con los accesos y otro con la contraseña. Para verificar, revisa todas tus bandejas.
- Tu primer ingreso debe ser por medio de Bantrab en Línea en el enlace:

<http://www.Bantrab.com.gt/> o
<http://bancaenlinea.Bantrab.com.gt>

- Cambia tu contraseña y confírmala. Es importante que la recuerdes y no la compartas.
- Con Bantrab en Línea puedes pagar servicios, hacer transferencias, consultar tus saldos y solicitar extra financiamiento.
- No olvides descargar APP Bantrab disponible en:  

Si tienes alguna consulta ingresa al enlace: **bantrab.com.gt** en el apartado de Bantrab Chat o comunícate a nuestro **PBX: 1755**.

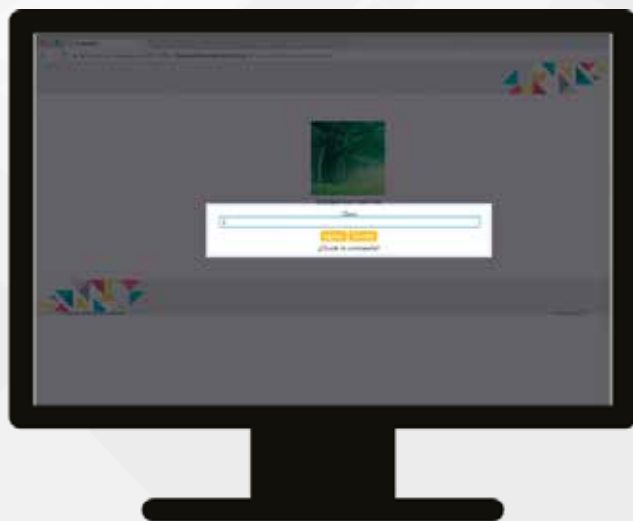


NOTA IMPORTANTE: Bantrab no utiliza correo electrónico para solicitar información de sus clientes. Siempre que ingreses a Bantrab en Línea, asegúrate de escribir la dirección de forma correcta.



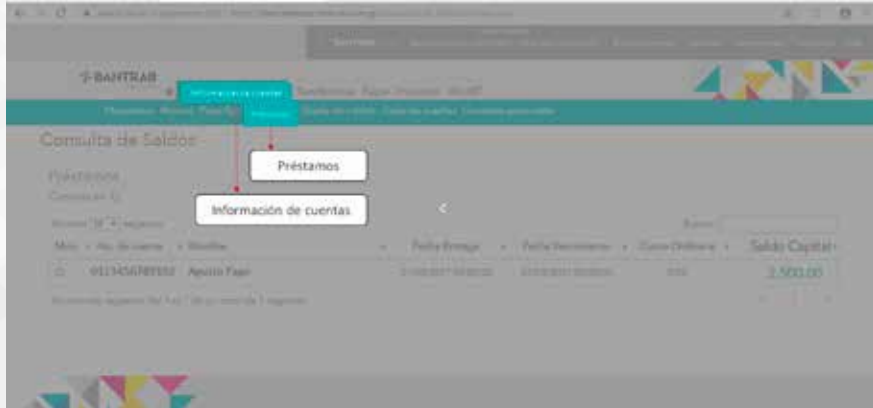
Ingresa a las páginas <http://www.bantrab.com.gt> o <https://bancaenlinea.bantrab.com.gt>

Bantrab en Línea te permite verificar los saldos y movimientos de tus créditos, cuentas y tarjetas de crédito, realizar pagos, transferencias, extrafinanciamientos, entre otras operaciones.



Para consultar el saldo de tu crédito necesitas ingresar en el menú Información de Cuentas, que aparece en la parte superior izquierda:

- Para ver detalles selecciona la cuenta: monetarios, ahorros o préstamos.
- Elige el préstamo que desees consultar, luego presiona el botón que aparece bajo el título Estado de Cuenta y podrás ver el detalle.
- También aparece una pantalla al pie con un ícono de archivo que te permitirá obtener el estado de cuenta.





Así se mostrará el detalle

The screenshot shows a web browser window displaying the BANTRAB account information page. The page title is 'BANTRAB' and the URL is 'https://www.bantrab.com'. The page content includes a navigation menu with options like 'Información de cuentas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Ingresos', and 'MO-BET'. Below the navigation menu is a table with 8 columns: 'No.', 'Fecha', 'Descripción', 'Total transacción', 'Monto capital', 'Monto Interés', 'Monto mora', 'Monto Gastos', and 'Saldo capital'. The table contains 10 rows of transaction data, all with a total amount of 2,500 and a balance of 2,500. The description for row 7 is 'ADELANTO PARCIAL DE UNA CUOTA'. At the bottom of the table, there is a pagination message: 'Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 25 registros.'

No.	Fecha	Descripción	Total transacción	Monto capital	Monto Interés	Monto mora	Monto Gastos	Saldo capital
1	31/12/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500
2	30/09/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500
3	31/08/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500
4	31/07/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500
5	30/06/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500
6	31/05/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500
7	04/05/2018	ADELANTO PARCIAL DE UNA CUOTA	2,500	2,500	133	00	00	2,500
8	30/04/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500
9	31/03/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500
10	26/02/2018	ABONO ORDINARIO OPERACIONES	2,500	2,500	133	00	00	2,500



Créditos adicionales o **ampliaciones de monto**

PARA UNA SITUACIÓN INESPERADA

LA OPCIÓN MÁS RÁPIDA ES BANTRAB SOLUCIÓN

Préstamo BT Solución

Si en el análisis de tu primer crédito, no cubriste el límite disponible, puedes solicitar una ampliación o un crédito adicional.

Para conocer el cupo de crédito aprobado o el disponible, puedes visitar cualquier agencia Bantrab o llamar al 1755.

Préstamo BT Solución

Si ya utilizaste el cupo de tu crédito y tienes una propiedad que puedas ofrecer en garantía, te sugerimos gestionar un crédito hipotecario y así consolides tus deudas.

- En caso necesites Q25,000 o menos y tu crédito actual es con codeudor, te recomendamos

solicitar un **Préstamos BT Solución** para solventar tus necesidades emergentes de financiamiento, sin necesidad de un codeudor o de renovar tu crédito.

BT Salario Inmediato

- ¿Quieres recibir un salario para solventar tu emergencia ? BT Salario inmediato te permite obtener un crédito adicional.

Recuerda que puedes acceder a una ampliación de tu crédito fiduciario; solo tienes que solicitarlo y seguir el procedimiento.

Para ampliar esta información puedes llamar al 1755 o consultar a tu Ejecutivo de Negocios.



Seguro de vida y ayuda funeraria



SEGUROS
BANTRAB

Con tu crédito adquieres un seguro de vida por el mismo monto que solicitaste. El principal beneficio de este seguro es que no heredas deudas, ya que en caso de fallecimiento la Aseguradora de los Trabajadores cubrirá el saldo que tengas pendiente.

Nombra a tus beneficiarios para que ellos reciban de la Aseguradora la diferencia entre el monto inicial del crédito y el saldo existente al momento del fallecimiento.

Si tu crédito se encuentra vigente, tus beneficiarios recibirán hasta Q3,000 adicionales para cubrir gastos funerarios.

Te sugerimos conversar con tus seres queridos sobre estos beneficios, para que puedan contar con el apoyo de Seguros Bantrab al momento de presentarse una emergencia familiar.

Los beneficiarios que hayas nombrado, deberán acudir a cualquiera de nuestras agencias, llenar una solicitud y acompañarla con la siguiente documentación:

Documentación requerida

- Copia autenticada del DPI y certificado de defunción extendido por RENAP.
- Certificación médica, en caso de muerte natural.
- Informe del INACIF y el Ministerio Público, en caso de muerte accidental o violenta.
- Copia simple del DPI de los beneficiarios.

Después de completar la documentación solicitada, los beneficiarios recibirán el pago mediante cheque en la agencia de su conveniencia en un plazo de 15 días hábiles.

El seguro de vida y la ayuda funeraria entrará en vigencia en los siguientes casos:

- El día del desembolso del crédito, en el caso de muerte accidental.
- Tres meses después del desembolso del crédito, en el caso de muerte natural.
- Dos años después del desembolso del crédito, en el caso de suicidio.

Estos beneficios son válidos siempre que:

- El crédito esté vigente y tenga saldo.
- El crédito no se encuentre en mora de 90 días o más.



Consejos de educación **financiera**

PRESUPUESTO

Aprende a hacer tu presupuesto o mejorar el que tienes, ya que es una herramienta de control de ingresos y gastos, para que logres tus metas y planes familiares.

Consejos para preparar tu presupuesto

- Anota tus ingresos fijos (salario y otros).
- Establece fechas para realizar tus pagos
- Reserva una cantidad para gastos emergentes
- Aparta un monto fijo para tus ahorros.

Al hacer tu presupuesto es recomendable:

- Establecer una meta financiera realista.
- Escribir tu presupuesto.
- Seguir un plan estricto de gastos.
- Proyectar tus metas, gastos y ahorro a futuro.

AHORRO

Ahorrar significa destinar un porcentaje del dinero que percibes hoy para usarlo en un futuro.

Empieza a guardar tu dinero en Bantrab o incrementa tu ahorro y disfruta de los beneficios que otorgamos, como pago de intereses y sorteos. Los servicios electrónicos que permiten un mejor monitoreo y planificación.

Recomendaciones para ahorrar

- Evitar gastos innecesarios.
- Gastar menos de lo que ganas.
- Priorizar el ahorro al recibir tus ingresos.
- Hacer un presupuesto realista.





Consejos de educación **financiera**

CRÉDITOS O PRÉSTAMOS

Recuerda que el crédito o préstamo es una cantidad de dinero que obtienes de una entidad bancaria y puede apoyar tu desarrollo.

Recomendaciones:

- Leer las condiciones del crédito y preguntar por los términos a pactar en el contrato.
- Preparar un presupuesto para asegurar el pago puntual del compromiso.
- Evitar endeudarte en exceso.
- Recuerda que la puntualidad en los pagos mejora el récord crediticio.

Para solicitar un préstamo necesitas una garantía, (fiduciaria, hipotecaria o prendaria) esto es un factor importante para determinar tasa, plazo y monto a pagar.

SERVICIOS BANCARIOS

Cuando abras una cuenta, pidas un crédito o utilices otro servicio bancario, aprovecha todos los beneficios a tu disposición.

TIPS:

- Evaluar el costo de los productos financieros y los valores generados
- Revisar los estados de cuenta
- Analizar las condiciones del contrato antes de firmarlo.
- Utilizar los servicios electrónicos bancarios para facilitar las transacciones.
- Comparar el costo de los servicios contra los beneficios que ofrecen.

1726 | www.bantrab.com.gt | 1111 0000

TU TRABAJO HACE LATIR A GUATEMALA

**POR ESO
ES LA ÚNICA
GARANTÍA QUE
NECESITAMOS**

#HACESLATIR

Adiós intereses

- Atención personalizada
- Para cualquier necesidad
- Cuotas bajas
- Resolución inmediata

CONFIAMOS EN TI,
TRABAJAMOS POR TI.

**PRÉSTAMOS
BANTRAB**



Consejos de educación **financiera**

TARJETA DE CRÉDITO

La tarjeta de crédito es un medio de pago que permite utilizar una línea de crédito otorgada por un emisor. Te da facilidades de pago y seguridad al no utilizar efectivo.

Cómo administrar mejor tu tarjeta

- Paga siempre más del mínimo estipulado en el estado de cuenta.
- Elabora un plan de pagos para evitar cobros de servicio y mora.
- Ten presente las fechas de corte y pago.
- Revisa los consumos en tu estado de cuenta, a través de servicios electrónicos.
- Utiliza tu tarjeta responsablemente.
- Consulta la tabla de cargos vigentes en las páginas web del emisor.

Recuerda:

tener tarjeta no es igual a contar con dinero extra.
Memoriza las fechas de corte y pago para evitar cargos adicionales.



Esperamos que esta guía te sea de utilidad.
La hemos preparado pensando en ti.

Es posible que algunas condiciones varíen con el tiempo.
Si deseas actualizar o ampliar información, te invitamos a llamar al 1755.



BANTRAB

TRABAJO POR TI