

# COBROS POR SERVICIO VIGENTES

CUENTAS DE DEPÓSITOS MONETARIOS			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Solicitud de chequera de 25 cheques	Q 10.00	Por chequera	No se cobra la primera chequera
Solicitud de chequera de 50 cheques	Q 15.00	Por chequera	No se cobra la primera chequera
Impresión de estado de cuenta adicional	Q 5.00	Por estado de cuenta	Se cobra Q5.00 sin importar el número de hojas
Cheque rechazado en compensación	Q 125.00	Por cheque	
Cheque rechazado en ventanilla	Q 125.00	Por cheque	
Inactividad de cuenta	Q20.00 Q50.00 Q100.00	Mensual	Cuentas con inactividad de 3 a 6 años: Q20.00 mensuales Cuentas con inactividad de 6 a 9 años: Q50.00 mensuales Cuentas con inactividad de 9 años en adelante: Q100.00 mensuales
Solicitud de comprobante o documento	Q 10.00	Cheque, retiro o depósito	
Certificación de cuentas	Q 10.00	Por cada certificación realizada	
Cheque ajeno rechazado depositado en cuenta	Q 20.00	Por cheque depositado	

CUENTAS DE DEPÓSITOS DE AHORROS			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Reposición de libreta extraviada	Q 20.00	Por libreta	
Impresión de estado de cuenta adicional	Q 5.00	Por estado de cuenta	Se cobra Q5.00 no importando el número de hojas
Inactividad de cuenta	Q20.00 Q100.00 Q200.00	Mensual	Cuentas con inactividad de 3 a 6 años: Q20.00 mensuales Cuentas con inactividad de 6 a 9 años: Q100.00 mensuales Cuentas con inactividad de 9 años en adelante: Q200.00 mensuales
Cheque ajeno rechazado depositado en cuenta	Q 20.00	Por cheque depositado	
Cobro por mantenimiento de cuenta Fomento de Ahorro	Q 1.00	Mensual	

PRÉSTAMOS FIDUCIARIOS			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Gastos por gestión de préstamos	Min. 1%-Max. 4%		
Penalización por cancelación anticipada de préstamo	Min. 1%-Max. 3%		

TARJETAS DE DÉBITO			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Reposición	Q30.00	Por tarjeta	En caso de pérdida o robo
Membresía	Q5.00	Mensual	Se cobra cada fin de mes y se queda pendiente de cobro los saldos no debitados.
Consulta de saldos o retiros de efectivo en red 5B	Q5.00	Por transacción	Este cobro aplica a partir de la sexta (6a.) transacción cada mes
Retiro en redes externas	Q5.00	Por transacción	BI y BAC
Falta de fondos	Q5.00	Por transacción	Al solicitar retiro en cualquier red

TARJETAS DE CRÉDITO			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Membresía y renovación tarjetas titulares y adicionales	Sin costo	Sin costo	No hay cobro de membresía.
Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Clásica	Q15.00	Mensual	
Monto del PLAN PLUS+ Internacional	Q20.00	Mensual	
Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Oro y Platinum	Q25.00	Mensual	
Monto del PLAN PLUS+ Tarjeta Infnite	Q50.00	Mensual	
Valor por fotocopia de voucher en Guatemala *	Q25.00	Por fotocopia	De no aplicar el reclamo
Valor por fotocopia de voucher en el extranjero *	\$5.00	Por fotocopia	De no aplicar el reclamo
Cargo por cheque rechazado local en pago a Quetzales	Q100.00	Por cheque	
Cargo por cheque rechazado local en pago a Dólares	\$ 15.00	Por cheque	Sin importar el motivo del rechazo.
Cargo por giro rechazado	\$ 50.00	Por giro	
Reposición por pérdida	Sin costo		
Reposición por deterioro	Sin costo		
Consultas de saldos en cajeros	Q10.00	Por transacción	
Cobro por ingreso de pin incorrecto	Q10.00	Por transacción	
Máximo de retiro ATM	100%		Del límite de crédito de la tarjeta.
Comisión retiro de efectivo Quetzales de tarjetas de crédito en ATM y agencias	7%	Sobre el monto del retiro	
Comisión retiro de efectivo Dólares de tarjetas de crédito en ATM y Agencias.	3%	Sobre el monto del retiro	
Comisión por traslado a cuenta monetaria o de ahorros a través de Banca en Línea	3.5%	Por transacción	
Accesos a Salas VIP Aeropuertos	\$27.00	Por ingreso	4 visitas (Titular o acompañante) sin costo al año
Cobro por sobregiro	Q100.00	Mensual	

\* Al comprobarse que el consumo no fue realizado por el cliente se retorna el monto a su tarjeta.

CAJILLAS DE SEGURIDAD			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Pequeña: 5" x 21" x 5"	Q300	Anual	
Mediana: 8" x 19" x 3.5"	Q450	Anual	
Grandes: 8" x 21" x 7.5"	Q600	Anual	
X-grande: 16" x 21" x 16"	Q750	Anual	

VARIOS			
Descripción del cobro	Monto	Unidad o base	Funcionamiento
Transferencias locales hasta Q1,000.00	Q25.00	Por transferencia	Cobro fijo en transferencias locales menores o iguales a Q1,000.00
Transferencias locales a partir de Q1,000.01	2%	Sobre el monto transferido	Porcentaje aplicado al monto transferido en transacciones mayores a Q1,000.00
Cheques de caja en quetzales y dólares	Q35.00	Por cheque emitido	
Liberación de reserva	25 por millar	Sobre el monto	Comisión aplicada al monto liberado
Penalización por cancelación anticipada en depósitos a plazo fijo	del 1% al 3%		

## Prescripción de cuentas inactivas

Vigente a partir del 1 de abril de 2,013, según el Decreto 26-2012

Todas aquellas cuentas monetarios y ahorros en Quetzales con saldos menores a Q1,000.00 y aquellas en dólares de los Estados Unidos de América con saldos menores a US\$125.00, que cumplan 10 años de inactividad prescribirán a favor del FOPA, de acuerdo a las condiciones del Artículo 4 del Decreto 26-2012, transcrito a continuación:

Artículo 4. Se adiciona el artículo 41 Ter. al Decreto Número 19-2002 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Bancos y Grupos Financieros, con el texto siguiente "Artículo 41 Ter. Cuentas de depósitos inactivas. Las cuentas de depósitos monetarios y de ahorro, en moneda nacional, con saldos menores a un mil Quetzales (Q1,000.00) y las cuentas de depósitos monetarios y de ahorro en moneda extranjera, con saldos menores a ciento veinticinco Dólares de los Estados Unidos de América (US\$125.00), que durante un período de diez años permanezcan inactivas, excepto las que se encuentren condicionadas por el cuentahabiente o limitadas contractualmente o restringidas por autoridad competente, prescribirán, de pleno derecho, junto con los intereses que hubieren devengado, en favor del Fondo para la Protección del Ahorro, aspecto que el banco deberá hacer del conocimiento de los cuentahabientes por los medios que estime convenientes.

