



**PROTOSCOLOS Y
RECOMENDACIONES
INSTITUCIONALES**



**Acciones implementadas por
Bantrab a raíz de la pandemia
de Covid-19**



Bantrab toma medidas para prevenir Covid-19 >>>>

El Grupo Financiero Bantrab está comprometido con el bienestar de los trabajadores y monitorea, de forma permanente, la evolución de Covid-19, así como las directrices y recomendaciones del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Hemos activado nuestro Plan de Continuidad de Negocios para asegurar la prestación de servicios a nuestros clientes en caso de una eventual crisis.

También hemos adoptado medidas para asegurar espacios de atención y trabajo saludables. Entre ellas:



Lanzar una campaña interna y externa con recomendaciones para evitar el contagio y propagación del virus



Replicar las comunicaciones del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en nuestras redes sociales



Sustituir las reuniones de trabajo presenciales por virtuales



Promover el uso de Banca en Línea y APP Bantrab



Promover el teletrabajo



Suspender temporalmente los eventos públicos masivos previstos en las próximas semanas para evitar la aglomeración de personas



Aumentar la frecuencia de la limpieza y desinfección de nuestras instalaciones.

Hacemos un llamado a los guatemaltecos a guardar la calma y a actuar con responsabilidad.



Bantrab trabaja por ti Covid-19 >>>>

Con el fin de controlar la propagación del Coronavirus Covid-19, las autoridades del gobierno de Guatemala han aumentado las medidas de prevención.

Instamos a nuestros accionistas y clientes, a implementar las siguientes recomendaciones y medidas preventivas:



Hacer uso de los canales electrónicos, aplicación móvil y banca en línea, a través de los cuales puede realizarse la mayor parte de transacciones bancarias.



Nuestros centros de negocios están en la mejor disposición de atenderte. Con el fin de proteger tu salud y la de tu familia es recomendable que acudas a ellos sin la compañía de niños o personas de la tercera edad.



Mantén, por lo menos, un metro de distancia de los demás.



Al toser, cubre tu boca con un pañuelo o el brazo por respeto y consideración a otras personas.

En BANTRAB nos mantenemos trabajando duro por el bienestar de todos los trabajadores, así como para proveer las soluciones, soporte y consejos que te permitan gestionar tus finanzas de forma segura y efectiva. La salud y bienestar de nuestros accionistas, clientes y equipo de colaboradores es lo más importante.

Nuestro PBX 1755 está a tu servicio para cualquier consulta.





Protocolo de entrada a Centros de Negocios y Edificios Administrativos

1

Antes de ingresar se tomará la temperatura a los clientes y usuarios, esta debe ser igual o menor a 37.5°, si es mayor no se le dejará entrar a las instalaciones



2

Deberá desinfectarse las manos con alcohol en gel previo a realizar su trámite



Protocolo de entrada a Centros de Negocios y Edificios Administrativos

Seguimiento a colaborador positivo de Covid-19

- > Enviar reporte de diagnóstico inmediatamente a las Gerencias Corporativas de Recursos Humanos y Seguridad Integral
- > Los colaboradores permanecen dentro de la oficina o Centro de Negocios afectado
- > El colaborador realiza el examen de verificación
Si da positivo a Covid-19 se cierra la oficina o Centro de Negocios afectado y se procede a desinfectar las instalaciones
- > Los colaboradores afectados deben atender las instrucciones del Ministerio de Salud
- > El área de Recursos Humanos da seguimiento a la salud del colaborador
- > Una vez es declarado libre del virus ya puede reincorporarse a sus actividades



Desinfección de las instalaciones por Covid-19

- > El área de Negocios o Seguridad Industrial informa al área Administrativa sobre un caso positivo de Covid-19
- > El área Administrativa coordina con las áreas afectadas para que el proveedor autorizado pueda desinfectar las instalaciones
- > Una vez realizada la desinfección los colaboradores no pueden permanecer o ingresar a las instalaciones hasta después de 30 minutos de la aplicación.





Recomendaciones para nuestros colaboradores



Protocolos ocupacionales de higiene y seguridad

Para cuidar de ti y los tuyos es importante mantener estrictos hábitos de higiene y seguir estas recomendaciones:



→ **Uñas cortas y manicura natural:** Mantén las uñas cortas y limpias, libres de acrílico o esmalte, para evitar que hongos, bacterias y virus, como el COVID-19, se alberguen y propaguen.



→ **Desinfecta tu celular:** No olvides desinfectar las superficies con las que más tienes contacto, como la pantalla de tu celular. Limpiala al menos una vez al día con toallitas desinfectantes o impregnadas de alcohol. Apágalo antes de desinfectarlo y así evitar que las entradas tengan contacto con cualquier líquido.



→ **Conduce con cuidado:** Los productos a base de alcohol son la mejor opción para desinfectar el volante, palanca de velocidades, freno de mano, botones intermitentes y las manecillas de tu auto. Los aerosoles y/o toallitas desinfectantes ayudarán para limpiar la tapicería y el jabón para lavar las alfombras y el exterior del carro.



→ **Guardemos las joyas:** Las joyas y bisutería son accesorios que nos pueden dar un toque especial, pero también pueden ser portadores de bacterias. Es momento de guardarlas y dejarlas en casa hasta que pase esta situación.

Recuerda que la vida, salud y seguridad son responsabilidad de todos.

¡Cuida a nuestras familias!

¡Juntos saldremos adelante!



No andes con pelo suelto

Tu salud es nuestra prioridad. Recuerda que si tienes el pelo lo suficientemente largo para recogerlo, lo debes hacer, con el fin de disminuir el riesgo de acumular y portar cualquier virus o bacteria.

Por ello, te recomendamos algunos peinados que te pueden servir:

Coleta alta con trenza: peina todo el cabello hacia atrás y recógelos con una liga a la altura deseada. Luego, realiza una trenza sencilla y sujétala con una liga.

Moño bajo: divide el cabello en dos y haz un ligero nudo. Enrolla ambos mechones alrededor del centro y sujétalos con ganchos o una cola de tela gruesa.

Dos trenzas francesas: divide tu cabello a la mitad y toma tres mechones por cada lado. Desde la raíz, intercala cada sección mientras tomas más mechones de los lados. Al llegar al final, amarra la punta con una liga y repite el proceso del otro lado.

Moño con trenza: inclina tu cabeza hacia el frente, peina todo el cabello hacia adelante y comienza a hacer una trenza de tres desde la raíz. Cuando llegues a la mitad de la cabeza, sujétala con una liga y enrolla el resto de tu pelo a su alrededor.

Recuerda que tu salud, la de tus familiares y clientes, es nuestra prioridad.

¡Juntos saldremos adelante!





Cuidado con los guantes

Los guantes nos pueden proteger de la propagación de virus y bacterias. Sin embargo, si no los removemos de forma adecuada, su uso puede ser contraproducente. Aquí te damos algunos tips de uso.



> **No te toques la cara cuando los lleves puestos.**

> **Para quitártelos, debes seguir estos pasos:**

1. Agarra la parte exterior del guante por la muñeca sin tocar tu piel
2. Despega el guante de tu mano tirando de él hacia afuera
3. Sostén el guante que acabas de sacar con la mano que aún está protegida
4. Despega el segundo guante metiendo los dedos dentro de él, a la altura de la muñeca
5. Da la vuelta al segundo guante mientras lo despegas de tu mano, y déjalo dentro del primero
6. Desecha ambos guantes a la basura sin reutilizarlos en ningún caso
7. Lávate las manos con agua y jabón, inmediatamente después de desecharlos.

> **Debes quitarte la mascarilla hasta después de quitarte los guantes**

> **Si tocaste tu teléfono o cualquier otra superficie con los guantes, también debes desinfectarla.**

La prevención es responsabilidad de todos.

¡Juntos saldremos adelante!



Suéltate el pelo (al llegar a casa)



Si estás trabajando en los centros de negocios o en las oficinas del Grupo Financiero, es necesario que sigas estas recomendaciones de salud:

- ▶ Si tienes el cabello lo suficientemente largo para hacerte una cola, recógelos para evitar la acumulación de contaminantes y proteger tu salud.
- ▶ Si usas barba, mantén la menor cantidad de vello facial en todo momento.
- ▶ Utiliza abundante agua y champú para eliminar la suciedad, aceites y bacterias que se adhieran a tu cabello y vello facial.

Esto, debido a que, al tener contacto con el ambiente y materiales de toda índole, las hebras de tu pelo o barba pueden convertirse en un foco de contagio.

Recuerda que tu salud, la de tus familiares, compañeros y clientes, es nuestra prioridad.

¡Juntos saldremos adelante!

Gerencia Corp. de Recursos Humanos



¡Lávate las manos!

Esta es la manera más efectiva de protegernos contra el coronavirus COVID-19.

Es importante que conozcas la forma correcta para el lavado de manos, para prevenir su contagio y propagación.

El proceso debe durar entre 40 segundos y un minuto:



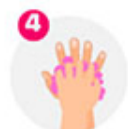
1 Moja tus manos y cierra la llave



2 Aplica jabón



3 Frota las palmas de tus manos



4 Limpia entre los dedos



5 Frota los pulgares y las puntas de los dedos



6 No olvides la zona superior y las muñecas



7 Enjuaga tus manos y sécalas con una toalla desechable



8 Utiliza papel para cerrar la llave

Repite este proceso varias veces al día.

¡En Bantrab, nos preocupamos por tu salud!



Cómo lavar las mascarillas de tela

Tu salud y la de nuestros clientes es nuestra prioridad. Por ello, te compartimos estos pasos para que puedas lavar tus mascarillas reutilizables, cada noche, después de cada jornada de uso.

Lavado simple



1 En un recipiente coloca agua tibia, sumerge la mascarilla y lávala con jabón.



2 Enjuágala hasta quitar todo rastro de jabón.



3 Déjala secar en un espacio ventilado, pero que no esté expuesto al aire libre.

Esterilización



1 Hierve dos tazas de agua, agrega 20 ml de cloro (o 4 cucharaditas) y sumerge la mascarilla en la olla por 30 minutos.



2 Sácala del agua con cuidado para no quemarte y lávala con agua y jabón para quitar el olor a cloro.



3 Déjala secar en un espacio ventilado, pero que no esté expuesto al aire libre.

No olvides que debes utilizar la mascarilla dentro y fuera de los centros de negocios, edificios y oficinas administrativas del Grupo Financiero en todo momento. Esta es una de las principales medidas de prevención.

¡Juntos saldremos adelante!



¡Protejámonos!

La mejor manera de reducir el riesgo de infección del coronavirus es la prevención. Por ello, es importante que cuides de tu salud y la de tus compañeros.



Al estornudar o toser, cubre tu boca y nariz con el ángulo interno de tu codo.



Si utilizas un pañuelo desechable, deposítalo en un bote de basura y lávate las manos.



Evita saludar de beso, abrazo o dar la mano. Esto no es una descortesía, es prevención.



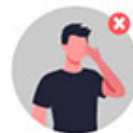
Desinfecta los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia.



Sigue las recomendaciones de las autoridades gubernamentales.

¡Cuídate!

Sigue estas recomendaciones y disminuye el riesgo de contagio y propagación del coronavirus:



▶ No te toques la cara, en especial evita los ojos, boca y nariz.



▶ Si presentas síntomas como tos seca, fiebre o dificultad para respirar, busca atención médica.



▶ No te automediques.



▶ Mantén una distancia prudente de las otras personas. Los expertos recomiendan 1 metro.



▶ Sigue las recomendaciones de las autoridades gubernamentales.

No te doy la mano porque te quiero

Evitemos el contacto físico, no des besos, abrazos ni le estreches la mano a otros. Esto es prevención, no una descortesía.

Las otras formas de saludar incluyen:



Con el pie



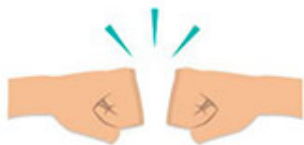
Agitando la mano



Con el codo



Juntar las manos y hacer una reverencia

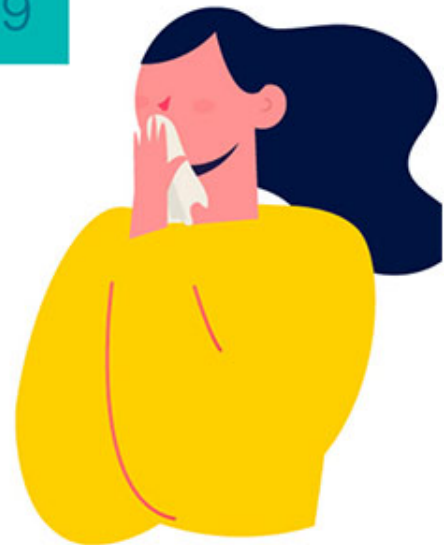


Con el puño de lejos

¡En Bantrab, nos preocupamos por tu salud!



Medidas de higiene



El coronavirus se puede prevenir si tomamos las medidas correctas en el momento adecuado. Por ello, mantén la calma y sigue estas recomendaciones:

- Lávate frecuentemente las manos con agua y jabón o desinfectálas con alcohol en gel.
- No compartas vasos, platos u otros artículos de uso personal.
- Lava las frutas y verduras que vas a ingerir.
- Desinfecta superficies y objetos de uso común en la oficina, en la casa, en el transporte y en los lugares públicos.
- Cocina bien la carne y los huevos.
- Evita el contacto sin protección con animales de granja o salvajes.
- Hidrátate y come bien. Consume muchas frutas y verduras.

¡En Bantrab, nos preocupamos por tu salud!



Coronavirus COVID-19



Recuerda que una de las principales medidas de prevención del COVID-19 es mantener una higiene impecable. Si sales al trabajo o a hacer un mandado, al regresar a casa sigue estas recomendaciones:



No toques nada dentro de tu hogar hasta que te hayas lavado las manos



Deja llaves, bolsa, billetera, entre otros en una caja en la entrada



Quitate los zapatos y déjalos en un lugar apartado de las áreas comunes



Báñate o lávate las zonas expuestas (cuello, rostros, brazos)



Quitate la ropa y ponla en una bolsa para lavar



Limpia o desinfecta con alcohol tu teléfono y anteojos

El objetivo es disminuir el riesgo de contagio.

¡Juntos saldremos adelante!



¡Peligro! Área de alto riesgo

Al ingresar a este lugar, las personas tendrán que quitarse la mascarilla para poder comer. Por ello, te damos las siguientes recomendaciones:



Mantén una distancia de 1.5 metros con tus compañeros, porque cualquier persona que involuntariamente tosa o estornude te puede contagiar de inmediato.



No compartas vasos, platos u otros artículos de uso personal.



Evita las plásticas durante y después del consumo de alimentos. Si necesitas hablar con alguien, ambos deben colocarse la mascarilla.



Si puedes evitar el uso de la cafetería, hazlo. Con ello ayudarás a evitar el riesgo de propagar el virus. Si es necesario utilizar las instalaciones, úsalas durante el menor tiempo posible.



Lava tus manos con agua y jabón, o desinfectálas con alcohol en gel, antes y después de cada comida.



Recuerda ser responsable contigo y con los demás. Si tienes síntomas de gripe, fiebre, tos o dificultad para respirar, debes presentarte a la clínica para ser evaluado.

¡Sé parte de la respuesta!
Juntos saldremos adelante



Covid-19

